

# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION В СИСТЕМАХ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Сухомлин В.А.<sup>1</sup>, Намиот Д.Е.<sup>2</sup>

1) Факультет ВМК МГУ им. М.В.Ломоносова, Москва, Ленинские горы, email:  
sukhomlin@mail.ru

2) Факультет ВМК МГУ им. М.В.Ломоносова, Москва, Ленинские горы, email:  
dnamiot@gmail.com

Настоящая работа является продолжением исследований, начатых в статье [1]. В данной работе рассматриваются вопросы, связанные с проектированием информационных роботов – приложений, которые автоматизируют работу в информационной системе предприятия (в ERP приложении). Это один из подходов для решения задачи перепроектирования корпоративной информационной среды [2], например, в форме отказа от монолитной программной системы в пользу набора микросервисов. В данном подходе прежде единое программное приложение (в нашем случае – ERP система) строится как набор сравнительно независимых отдельных сервисов с четко специфицированными интерфейсами, каждый из которых работает (может работать) автономно и взаимодействует (может взаимодействовать) с остальными сервисами, используя различные коммуникационные механизмы [3].

В работе рассматриваются различные подходы к созданию такого рода программных роботов. Одним из основных рассматриваемых подходов является так называемый Robotic Process Automation (RPA). Этот подход почти неизвестен в отечественной практике, хотя достаточно широко используется в мире. Идея состоит в имитации действий человека при взаимодействии с пользовательским интерфейсом информационной системы. Программа (программный робот, информационный робот) при этом работает для пользовательского интерфейса точно так же, как человек [4].

Информационная система в этом случае может и вовсе не иметь отдельного программного интерфейса (API), который традиционно и используется для задач автоматизации. Обучение (настройка) такой системы основано на выполнении демонстрационных шагов. В современных условиях большинство RPA систем поддерживают также графические инструменты для задания рабочих процессов (workflow).

По нашему мнению, это очень интересный инструмент, который позволяет автоматизировать рабочие процессы без программирования, непосредственно вовлекая бизнес-пользователей.

## Литература

1. Намиот Д.Е., Сухомлин В.А., Шаргалин С.П. Программные агенты в ERP системах //International Journal of Open Information Technologies. – 2016. – Т. 4. – №. 6. – С. 49-54.
2. Niu N., Da Xu L., Bi Z. Enterprise information systems architecture—Analysis and evaluation //Industrial Informatics, IEEE Transactions on. – 2013. – Т. 9. – №. 4. – С. 2147-2154.
3. Namiot D., Sneps-Sneppe M. On Micro-services Architecture //International Journal of Open Information Technologies. – 2014. – Т. 2. – №. 9. – С. 24-27.
4. Намиот Д.Е., Сухомлин В.А., Стариков Е.В., Шаргалин С.П., Стяпшин А.А. Информационные роботы в системах управления предприятием //International Journal of Open Information Technologies. – 2016. – Т. 5. – №. 4.